

# Шесть приоритетных направлений развития ИИ, которые нельзя игнорировать

Предприятия строят серьезные планы относительно применения искусственного интеллекта (ИИ). Их целью не является пилотный запуск проектов в какой-либо сфере. Речь идет об использовании ИИ в масштабе всей деятельности предприятия, с обеспечением окупаемости инвестиций сейчас и обеспечением лидерских позиций в бизнесе в будущем. Каков наш прогноз на 2019 год? Лидерами станут те компании, которые сосредоточены на шести ключевых направлениях развития.

## В опросе приняли участие

- 1001 американский руководитель, компетентный в сфере ИИ
- 42% высший уровень руководства
- 74% с доходом >1 млрд. долл. США

### 1 Структура: возврат инвестиций и наращивание темпов

В 2019 году будет расти потребность в наращивании темпов развития ИИ для обеспечения эффективного принятия решений и применения прогнозной аналитики во всех отделах и функциях предприятий. Правильная модель управления ИИ позволит разработать инструменты для получения быстрого коммерческого эффекта, и заложит базис для других бизнес-инициатив в сфере ИИ.

### 2 Рабочая сила: обучение пользователей и специалистов в сфере ИИ навыкам совместной работы

Внедрение ИИ становится массовым процессом, но остается настолько сложным, что даже профильные специалисты допускают в нем ошибки. Объедините пользователей, разработчиков решений и специалистов в сфере ИИ, предоставьте им необходимые инструменты, организуйте обучение и обеспечьте мотивацию для совместной работы.

# 56%

респондентов отмечают, что их компании будут разрабатывать планы по найму персонала с учетом новых навыков и ролей, востребованных в результате внедрения ИИ

### 3 Доверие: ИИ ответственный во всех отношениях

Клиенты, сотрудники, члены совета директоров, представители регулирующих органов и коммерческие партнеры задают один вопрос: можно ли доверять ИИ?

Для утвердительного ответа на него назначьте ответственных за достоверность данных, правильную их интерпретацию, надежность и безопасность, этичное использование и корпоративное управление системами ИИ.



Источник: PwC 2019 AI Predictions  
База: 1001 респондент  
Вопрос: каким образом вы будете внедрять ИИ и управлять им в 2019 году?

## Шаги в направлении ответственного ИИ

# 64%



Усиление безопасности ИИ за счет валидации, мониторинга, верификации

# 61%



Создание прозрачных, объяснимых, доказуемых моделей ИИ

# 55%



Создание этических, понятных, легальных систем

# 52%



Улучшение корпоративного управления за счет операционных моделей и процессов на базе ИИ

# 47%



Тестирование на предмет предвзятости данных, моделей, использования алгоритмов человеком

# 3%



Отсутствие планов решать проблемы, касающиеся ИИ

Источник: PwC 2019 AI Predictions  
База: 1001 респондент  
Вопрос: Какие шаги предпримет ваша организация в 2019 году, чтобы разработать и внедрить системы ИИ, соответствующие принципам доверия, справедливости и стабильности?

#### 4 Данные: размещение и разметка данных для машинного обучения

ИИ может помочь компании управлять рисками, принимать более эффективные решения, совершенствовать классификацию документов, автоматизировать обслуживание клиентов и многое другое.

Но прежде всего необходимо разметить, стандартизировать и интегрировать данные, собираемые для обучения ИИ. Только тогда ИИ поможет выявить существенные связи и создать представление о будущем.

#### 5 Реорганизация: монетизация ИИ за счет персонализации и повышения качества

Повышение показателей валовой выручки и чистой прибыли с помощью ИИ – не запредельная мечта. ИИ помогает создавать и продвигать персонализированные товары и услуги, в основе которых лежит аналитика данных. Компании могут использовать ИИ при разработке стратегии, новых бизнес-моделей и периодических трансформаций.

#### 6 Конвергенция: использование ИИ в сочетании с аналитикой, IoT и другими технологиями

Мощность систем ИИ возрастает, когда эта технология используется в сочетании с аналитикой, интернетом вещей, блокчейном и, наконец, квантовыми вычислениями. Применение методов интеграции разработки и эксплуатации ПО (DevOps) будет способствовать взаимопроникновению технологий, объединяя усилия самых разных специалистов с целью обеспечения планомерной реализации проектов.

**36%** респондентов назвали управление конвергенцией ИИ и других технологий приоритетной задачей на 2019 год

**29%**

респондентов назвали разметку, стандартизацию и интеграцию данных приоритетными направлениями своей деятельности в 2019 году



Источник: PwC 2019 AI Predictions

База: 1001 респондент

Вопрос: Какие выгоды, по вашему мнению, можно получить от инвестиций в ИИ? Укажите три варианта с наивысшей оценкой

### Дальнейшие шаги

#### ✓ Рабочая группа для решения задач ИИ

Обеспечьте сотрудничество специалистов по ИИ, ИТ и руководителей подразделений на базе системного подхода для управления приоритетными задачами, стратегией в области данных, ресурсами и бизнес-кейсами.

#### ✓ Единый источник достоверных данных

Цифровая платформа с инструментами самообслуживания и виртуальная среда для совместной работы помогут подбирать необходимые решения на базе ИИ для конкретных бизнес-задач.

#### ✓ Блоки для повторного использования

Небольшое количество алгоритмов решает большинство бизнес-задач, связанных с ИИ. Научитесь применять их в решении частных задач, а затем масштабируйте на комплексные.

#### Контакты

##### Михаил Магрилов

Партнер, руководитель практики по предоставлению услуг бизнес-консультирования, PwC Россия  
+7 (495) 967 6094

##### Олег Данильченко

Директор, руководитель Центра по прикладному анализу данных, PwC Россия  
+7 (495) 967 6094  
oleg.danilchenko@pwc.com

##### Анатолий Поляков

Старший менеджер Центра по прикладному анализу данных, PwC Россия  
+7 (495) 967 6094  
anatoli.polyakov@pwc.com



Полный текст исследования PwC "Прогноз развития технологии искусственного интеллекта на 2019 год" (PwC 2019 AI Predictions) на сайте: <https://www.pwc.ru/publications/artificial-intelligence-predictions-2019.html>