

---

*Исследование эффективности  
управления персоналом  
PwC Saratoga 2017*



# ***Исследование эффективности управления персоналом PwC Saratoga***

Заключается в измерении ключевых показателей эффективности управления персоналом компании и сопоставлении их с внешними данными по сектору и российскому рынку в целом, что позволяет провести сравнительный анализ.

## **Ключевые вопросы, в решении которых помогает PwC Saratoga**



Создание объективной информационной платформы для выработки и корректировки стратегии по управлению персоналом



Определение основных направлений для улучшений в сфере управления персоналом



Унификация HR аналитики в компании и разработка КПЭ



Оценка эффективности системы управления персоналом и расходов на персонал



Трансформация HR-функции и оптимизация процессов HR

# Почему PwC Saratoga?

## Методология, которой доверяют

- ✓ более чем **30-летний опыт** работы в сфере анализа эффективности управления персоналом в мире
- ✓ **10-летний опыт** проведения исследования в России
- ✓ более **200 показателей** эффективности системы управления персоналом

## Индивидуальный подход

- ✓ возможность получения **индивидуальной референтной группы**
- ✓ возможность проведения **внутреннего анализа** (между компаниями группы)
- ✓ **консультирование участников** при заполнении анкеты
- ✓ гибкая **система скидок**

Надежность

Гибкость

Saratoga

Масштаб

Применимость

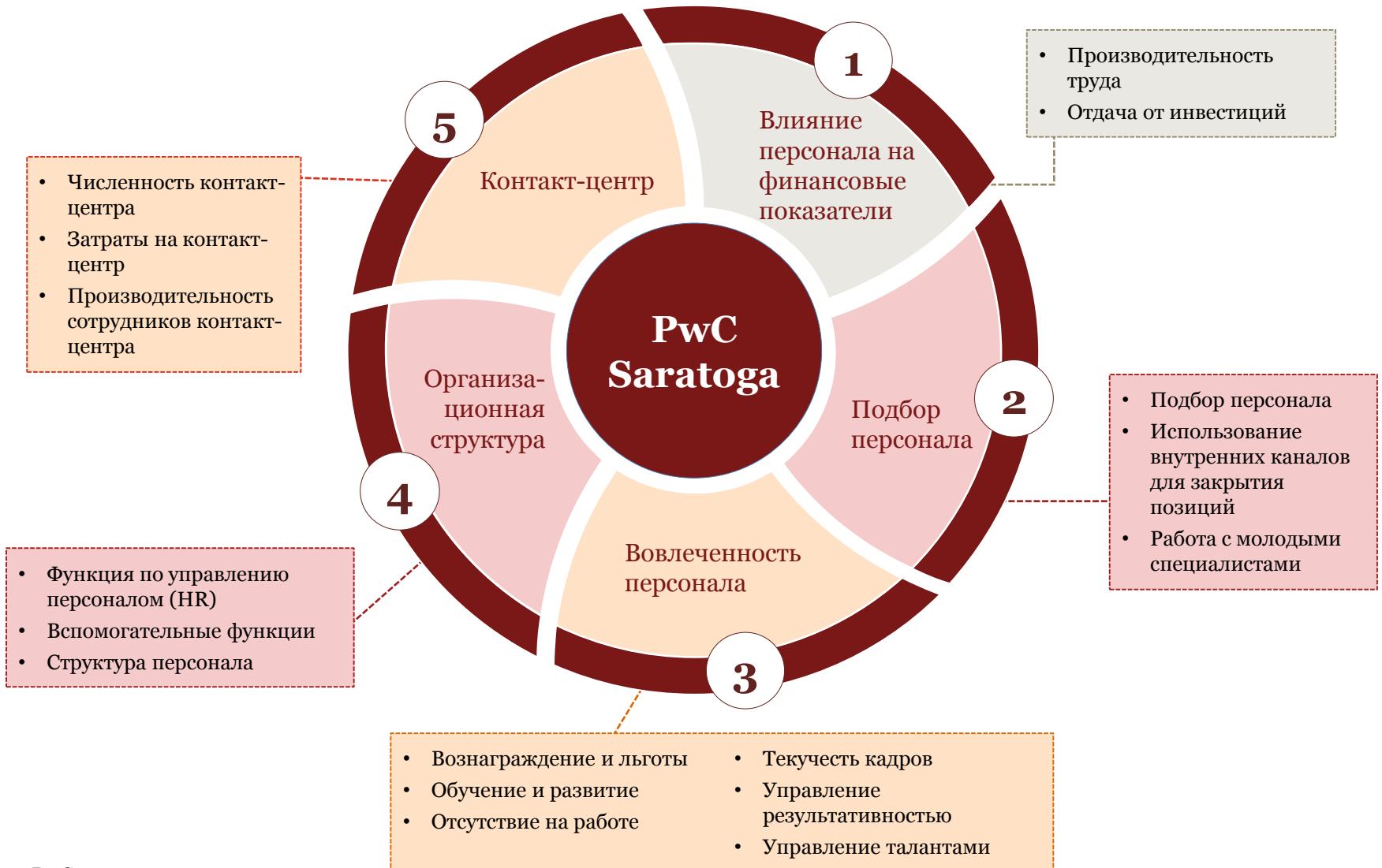
## Доступ к международной базе данных

- ✓ **самая крупная в мире** база данных по эффективности системы управления персоналом
- ✓ более **2,600 компаний** из **15 секторов экономики** приняли участие в исследовании по всему миру, из них 89 в России

## Инструментарий для анализа

- ✓ проведение **встреч по практическому применению** отчета PwC Saratoga
- ✓ возможность проведения **индивидуального анализа показателей** эффективности функции управления персоналом
- ✓ **ежегодные мероприятия** по результатам исследования и обсуждению тенденций рынка

# Портфолио показателей



## Новые метрики в 2017 году



### **14 количественных показателей, включая:**

- ✓ Коэффициент повышений
- ✓ Доля открытых вакансий в общей численности
- ✓ Средняя совокупная стоимость вознаграждения и льгот
- ✓ Стоимость обучения топ-менеджеров
- ✓ Затраты на вспомогательные функции в расчете на 1FTE
- ✓ Доля затрат вспомогательных функций на ИТ

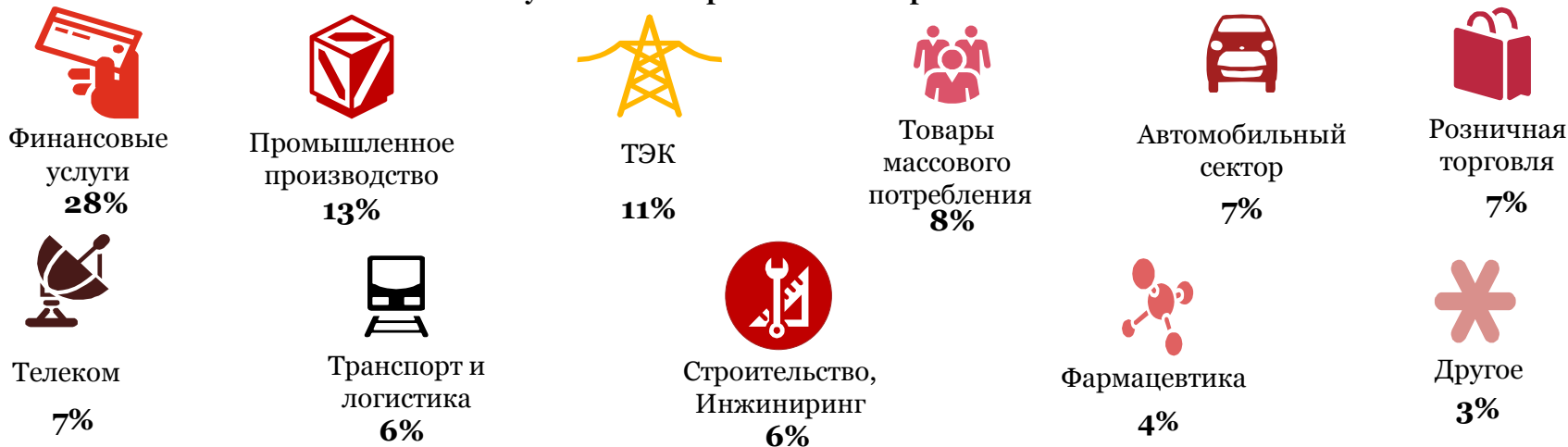


### **3 качественных вопроса:**

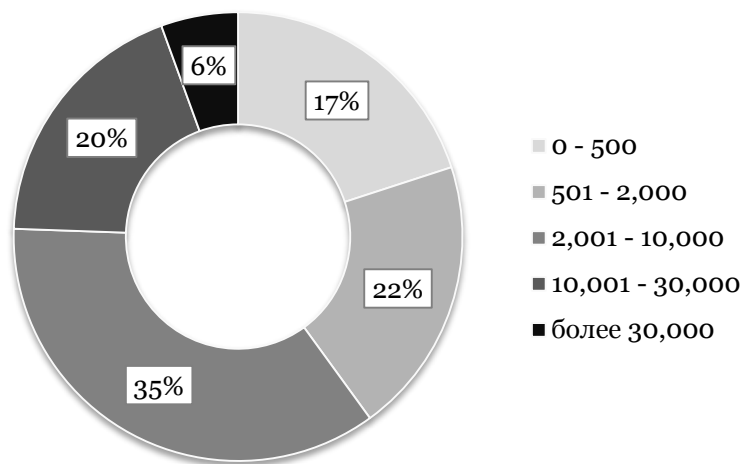
- ✓ Используемые HR-технологии
- ✓ Ключевые инициативы в области HR
- ✓ Зрелость процесса планирования численности

# Участники PwC Saratoga 2017

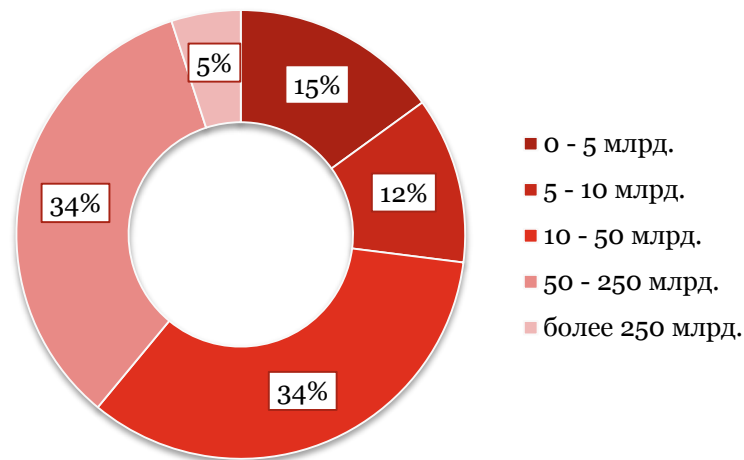
% участников в разбивке по отраслям :



% участников в разбивке по численности персонала (чел.):



% участников в разбивке по общему доходу (руб.):\*



\* Расчет осуществлялся исходя из количества компаний, предоставивших данные по выручке (76 компаний)

# Список участников PwC Saratoga 2017

## Промышленное производство

Лесная промышленность и упаковка	Бол Бэверидж
	Пэкиджинг
Авиастроение	Группа "Илим"
	Группа компаний Сегежа
Химическая промышленность	Икар (Аэробус)
	Лафарж
	МХК "ЕвроХим"
	ОХК "УРАЛХИМ"
Металлургическая отрасль	СИБУР Холдинг
	Арконик
	ОМК
	Русдрагмет
Транспорт и логистика	Металлургическая группа ЧТПЗ
	Базэл Аэро
	Волга-Днепр
	ПГК
	Пулково
Строительство, Инжиниринг	ФМ Ложистик
	ГК ПИК
	Группа "Эталон"
	Роквул
	ТЭК - Мосэнерго
ХайдельбергЦемент	

## Розничная торговля

Сектор телекоммуникаций и высоких технологий	ИКЕА
	Кофешоп Компани
	М.Видео
	Метро Кэш&Кэрри
	Отто
ЦУМ	
Академо (Комкор)	Ланит
	Мегафон
	Пионер
	Т2 Мобаил
	Эмерсон Процесс
	Менеджмент
Автомобильный сектор	Вольво Восток
	КАМАЗ
	КИА Моторс
	Рено
	Рольф Групп
	Хонда

## Товары массового потребления

Топливо-энергетический комплекс	Амвэй
	Группа Черкизово
	Келлогг Рус
	Пивоваренная компания "Балтика"
	Русагро
	Руст Россия
	Эфес
Фармацевтическая отрасль	Берингпромуголь
	Газпром нефть
	Интер РАО
	Интер РАО (УЭГ)
	Мосэнерго
	МОЭК
Другое	Росатом
	Фортум
	Халлибертон
	Энель (ОГК 5)
	АстраЗенека
Бакстер	
Валента Фарм	
Протек	

## Финансовые услуги

Другое	АИЖК
	Алмазэнергбанк
	Альянс
	Банк Зенит
	Банк Русский Стандарт
	Банк "ТРАСТ"
	ВТБ Факторинг
	Газпромбанк
	Запсибкомбанк
	Московская биржа
	Национальная система платежных карт
	Орлиная река
	ОТП Банк
	Промсвязьбанк
	РайффайзенБанк
	Русфинанс банк
	Сбербанк
	Сбербанк КИБ
	Сетелем Банк
	СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ страхование
Тойота Банк	
Уральский банк реконструкции и развития	
Хоум Кредит банк	
Экспобанк	
ЮниКредит Банк	
АФК "Система"	
ПрайсвотерхаусКуперс	
Росводоканал	

# Основные этапы исследования



## Февраль:

- Ознакомление с материалами исследования
- Принятие решения об участии
- Заполнение регистрационной формы

## Февраль-март:

- Заполнение анкеты
- Консультации с командой PwC Saratoga по вопросам заполнения анкет

## Март-апрель:

- Проверка анкет
- Уточнение данных

## Апрель-май:

- Статистическая обработка информации
- Проверка показателей
- Анализ тенденций рынка

## Июнь-Июль:

- Подготовка отчетов для участников
- Выбор референтных групп